

ПРОГРАММА
итогового экзамена по дисциплине
«Психология управления»

Учебные темы, выносимые на экзамен: На экзамен выносятся только те темы, которые отражены в силлабусе. Тематическое содержание охватывает все виды работ: темы лекций, семинарских занятий и заданий для самостоятельной работы студентов.

Итоговый экзамен проводится в виде тестов (ИС Univer)

Результаты обучения:

В результате изучения дисциплины магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления.
- определять роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата.
- интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности.
- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления.
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.
- разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.
- создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией.
- выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления.
- Соблюдать академическую честность.
- **ВАЖНО** – на экзамене запрещено использовать книги, учебники, черновики, ручки, любые дополнительные технические средства (телефоны, гаджеты, персональные компьютеры, ноутбуки) кроме основного, на котором сдается экзамен.
- Во время экзамена в помещении должен находиться только экзаменуемый. Посторонние лица не имеют права подсказывать, присутствуя в помещении либо подсказывать удаленно.
- **ВАЖНО** – экзамен будет сопровождаться прокторингом. Выставленная оценка может быть **аннулирована**, если при постпросмотре видеозаписи прохождения экзамена проктором будут выявлены факты нарушения правил.
- **Рубрикатор оценивания**
-

БАК/МАГ/ДОК
СТАНДАРТНЫ
Й ЭКЗАМЕН:
ПИСЬМЕННО
(Критерий/ балл

Отлично
90–100

Хорошо
70–89

Дескрипторы
Удовлетворительно
50–69

<p>Знание и понимание теории и концепции курса</p>	<p>Оценка «отлично» высказывается за ответ, который содержит исчерпывающее раскрытие всех трех вопросов (в пределах полученных знаний), развернутую аргументацию каждого вывода и утверждения, построен логично и последовательно, подкреплен примерами из разработанных тем аудиторных занятий.</p>	<p>Оценка «хорошо» высказывается за ответ, который содержит полное, но не исчерпывающее освещение всех вопросов, сокращенную аргументацию основных положений, допускает нарушение логики и последовательности изложения материала. В ответе допускаются стилистические ошибки, неточное употребление терминов.</p>	<p>Оценка «удовлетворительно» высказывается за ответ, который содержит неполное освещение предложенных в билете вопросов, поверхностно аргументирует основные положения, в изложении допускает композиционные диспропорции, нарушения логики и последовательности изложения материала, не иллюстрирует теоретические положения примерами из разработанных конспектов аудиторных занятий.</p>
<p>Применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям</p>	<p>Полное выполнение учебного задания, развернутый, аргументированный ответ на поставленный вопрос с последующим решением практических задач курса;</p>	<p>Частичное выполнение учебного задания, неполный, местами аргументированный ответ на поставленный вопрос с неполным решением практических задач курса; неграмотное использование норм научного языка по курсу</p>	<p>Материал излагается фрагментарно, с нарушением логической последовательности, допущены фактические и смысловые неточности, теоретические знания курса использованы поверхностно.</p>
<p>Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата</p>	<p>Последовательное, логичное и правильное обоснование научных положений и примененной методики и технологии, грамотность, соблюдение норм научного языка, допускаются 1-2 неточности в изложении материала, которые не влияют на верные в целом выводы (+визуализация результатов обоснования посредством графических данных).</p>	<p>Допускаются 3-4 неточности в использовании понятийного материала, незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на хороший общий уровень выполнения задания.</p>	<p>Выводы по применимости обоснованных научных положений неконкретны и неубедительны, имеются стилистические и грамматические ошибки, а также неточности в обработке результатов практического решения</p>

- **Критерии оценки (ШКАЛА ОЦЕНКИ)**
- **По результатам обучения.**
- **«отлично»** - полное понимание всех вопросов, при этом обучающийся проявил творческие способности;
- **«хорошо»** - в целом вопросы раскрыты, обучающийся делает анализ, выводы;
- **«удовлетворительно»** - не полностью раскрыл вопросы и подобрал факты поверхностно, отсутствует логика в выводах;
- **«неудовлетворительно»** - имеются значительные пробелы в понимании вопросов, допустил ошибки, нет выводов.

Перечень экзаменационных тем для подготовки к сдаче экзамена:

На экзамен выносятся темы, отраженные в syllabusе:

1. Введение в психологию управления.
2. Общая характеристика психологии управления как системы современного научного знания.
3. Основные этапы развития психологии управления.
4. Современные подходы к определению теоретико-методологических основ психологии управления.
5. Содержательные связи психологии управления с другими смежными психологическими направлениями.
6. Особенности основных тенденций развития науки управления в современных условиях.
7. Особенности и тенденции изменения психологии управления в XXI веке: основные мировые управленческие культуры.
8. Методология и методический инструментарий психологии управления.
9. Теория «Экономического человека» (Ф.Тейлор).
10. Научный вклад А. Файоля в психологию управления.
11. Основные этапы экспериментов Э. Мэйо.
12. Особенности японской школы управления.
13. Основные теории мотивации (Ф.Тейлора, Э. Мэйо, А. Маслоу, Ф. Херцберга и др.)
14. Личность в управленческом взаимодействии.
15. Психолого-управленческий подход к личности работника (характерологические, когнитивные, эмоционально – волевые и индивидуально – типологические).
16. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от индивидуально – психологических особенностей личности.
17. Личность руководителя как субъект управления организацией.
18. Психологический портрет современного руководителя организации.
19. Лидерство и руководство.
20. Достоинства и недостатка основных подходов к лидерству.
21. Основные стили управления.
22. Типология и виды управленческих решений.
23. Основные мотивационные стратегии и методы управления.
24. Управленческое общение в деятельности руководителя.
25. Особенности вербального и невербального общения в организации.
26. Деловая беседа как форма управленческого труда.
27. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении.
28. Механизмы формирования межличностного восприятия в организации.
29. Особенности межкультурной коммуникации в деловом общении.
30. Кросс - культурный менеджмент как фактор производственной коммуникации.
31. Управление эмоциональными состояниями в организации.
32. Значимость эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности

руководителя в организации.

33. «Кодекс поведения руководителя» по отношению к подчиненным в организации.
34. Управленческие конфликты, их конструктивные и деструктивные функции.
35. Мини-кейсы для решения проблемных ситуаций и управленческих конфликтов в организации.
36. Технологии карьерного продвижения и оценки карьерного потенциала личности
37. Свои собственные представления на планирование и реализацию деловой карьеры в организации.
38. Корпоративная культура организации, особенности ее формирования.
39. Прогнозирование перспектив корпоративной культуры на основе анализа ее индикаторов.
40. Роль организационных ценностей и традиций в регуляции поведения и деятельности подчиненного.

Оценка экзаменационных работ производится по 100-бальной шкале, с учетом степени полноты ответа обучающегося.

Как подготовиться к онлайн-экзаменам

Экзамен по дисциплине «Психология управления» проходит в виде тестирования.

Тестирование в online рассматривается как самая распространенная форма проверки знаний, предлагающие выбрать верный ответ из нескольких вариантов. Современные тесты позволяют в короткий срок получить объективный и достоверный результат. А автоматизация процесса их проверки не требует непосредственного участия преподавателя. В тестовую работу могут включаться различные вопросы и задания. На сдачу теста отводится ограниченное время.

Если вам предстоит сдавать экзамен дистанционно, рекомендуем воспользоваться следующими советами по подготовке к нему:

1. Выясните всю необходимую информацию. Заранее узнайте, в какое время и в каком формате будет проводиться онлайн-экзамен. Задайте все интересующие вопросы относительно организации и учебных материалов преподавателям.
2. Подготовьте рабочее место. Очистите пространство стола от отвлекающих предметов. Во время подготовки стоит избегать отвлекающих факторов, ограничить свой доступ к социальным сетям и различным приложениям.
3. Соберите все нужное в одном месте. Сконцентрироваться по максимуму удастся, если все необходимое будет под рукой. Конспекты лекций, учебники и методички, а также открытые вкладки с необходимыми ресурсами помогут оптимизировать процесс подготовки.
4. Придерживайтесь плана. Грамотный тайминг поможет извлечь максимум пользы из подготовки, без риска столкнуться с переутомлением.
5. Подберите оптимальный для себя метод подготовки – для кого-то наиболее эффективным окажется чтение учебника, а кто-то лучше воспринимает информацию из обучающих видео. И не забывайте о необходимости отдыха и физической активности.

Рекомендуемая литература:

Учебная литература:

1. Ахтаева Н.С., Абдигаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2020.
3. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago:

- Harcourt, Brace & World, 2007.
4. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2017.
 5. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
 6. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.
 7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.
 8. Sanderson A., Safdar S. Psychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2012.
 9. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2020.
 10. Урбанович А.А. Психология управления: уч. пособие. –Мн.: Харвест, 2018.

Дополнительная:

1. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами. - М.: ИНФРА-М., 2022.
2. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. - СПб: Речь, 2018.
3. Becker G.S. Human capital: Theoretical and Empirical Analysis. - N-Y., 2011.
4. Добренъков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход: учеб.пособие. - М.: КДУ, 2015.
5. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2022.

internet resources

www.nasoup.com. <http://www.azps.ru>

<http://www.top-personal.ru>

<http://www.hrm.ua>

<http://www.hrm.ru>

<http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf>

Декан
Заведующий кафедрой
Лектор

Мейрбаев Б.Б..
Мынбаева А.К.
Аймаганбетова О.Х.